



TIETOSUOJASELOSTE

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10§ ja 24§ sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste yritykselle Tulppu Productions.

Laadittu 27.8.2018. Viimeisin muutos 9.9.2018.

Tulppu Productions (jäljempänä "yritys") sitoutuu kunnioittaen henkilöiden yksityisyyden suojaamiseen henkilötietoja kerätessään. Tietosuojaselosteessa viitataan henkilötietojen käsittelyn kohteisiin eri termein riippuen henkilötietoryhmästä, kuten "uutiskirjeen tilaaja", "käyttäjä" tai "asiakas".

Tietosuojaselosteessa käydään läpi henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet ja käsittelyn tarkoitukset. Selosteessa selvennetään mitä tietoja henkilöiltä kerätään, kuinka kauan tietoja säilytetään, mistä henkilötiedot kerätään sekä miten henkilötiedot suojataan. Selosteessa käydään läpi myös tietojen luovutukset ja henkilön oikeudet omien henkilötietojensa kanssa, kuten tietojen tarkastusoikeus, tietojen korjaukset sekä oikeus tulla unohdetuksi. Selosteen lopussa käydään läpi vielä evästeiden käyttö yrityksen toiminnassa.

REKISTERINPITÄJÄ

Tulppu Productions
Y-tunnus: 2837677-1
Osoite: Esikkokatu 7 D, 04420 Järvenpää

REKISTERISTÄ VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Tuuli Marttila, tuuli.marttila(at)gmail.com

REKISTERIN NIMI

Tulppu Productions asiakas- ja markkinointirekisteri

OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Yritys on saanut suostumuksen ennalta henkilötietojen käsittelyyn. Oikeusperuste henkilötietojen käsittelyyn perustuu johonkin seuraavista:

- *Henkilön suostumukseen:* käyttäjä on liittynyt uutiskirjelistalle tai suostumus on saatu muita keinoja myöten kirjallisesti tai suullisesti.
- *Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun* (kuten asiakassuhde): asiakassuhteeseen liittyvä oikeusperuste syntyy yrityksen ja asiakkaan välisestä sopimussuhteesta.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on:

- Asiakassuhteen ylläpito, hoitaminen ja kehittäminen.
- Yhteydenpito sähköpostilistalle liittyneisiin uutiskirjeen tilaajiin. Käyttäjille voidaan lähettää sähköpostia, jossa kerrotaan yrityksen verkkosivun blogipostauksista, yrityksen palveluista tai tarjouksista, pyydetään mielipiteitä tai kerrotaan yrityksen toiminnasta.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Yritys käsittelee ja kerää ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat kohtuudella tarpeellisia.

Uutiskirjeen tilauksen yhteydessä kerätään tiedot etunimi, sukunimi ja sähköpostiosoite. Uutiskirjeen tilannut käyttäjä voi milloin tahansa poistaa tilauksensa uutiskirjeen alla mainitun linkin kautta.

Asiakkailta kerätään henkilö- ja/tai yritystiedot, kuten y-tunnus, osoitetiedot, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä laskutusosoite.

Henkilötietoja tallentuu myös sivuston yhteydenottolomakkeen kautta sekä sivuston blogipostausten kommenttiosioista.

Verkkosivujen analytiikan avulla kerätty tieto

Yrityksen verkkosivujen www.tulppuproductions.fi kävijöiltä kerätään Google Analytics -sovelluksen avulla tietoja, kuten sivuston kävijämäärät tai kävijäpolut. Tämän analytiikkatyökalun avulla kerättävät tiedot ovat anonyymejä eikä niitä voida käyttää henkilöiden tunnistamiseen.

HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Henkilötietoja säilytetään yrityksessä niin kauan kuin se on asiakkuuden hoitamisen kannalta perusteltua. Henkilötietoja voidaan säilyttää kauemmin, mikäli laissa asetettujen velvoitteiden osalta se on tarpeellista.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Yritys saa henkilötietorekisteriin tietoja uutiskirjeen tilauksen yhteydessä. Muita kanavia voivat olla sähköposti, puhelin, sopimukset, asiakastapaamiset tai muut tilanteet, joissa asiakas luovuttaa tietojaan yritykselle.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Yritys ei luovuta henkilötietoja yrityksen ulkopuolelle myynti,- markkinointi,- markkinatutkimus- tai mielipidetarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa Suomen lakien mukaisesti viranomaisille niin pyydettyäessä.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän toimesta myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ja yritys voi siirtää tietoja teknisen tuottamisen mahdollistavien ulkopuolisten palveluntarjoajien palvelimille.

Yritys hyödyntää uutiskirjeiden lähetystoiminnassaan MailChimp-palvelua. MailChimp osaltaan vastaa EU-alueella tietosuoja-asetusten noudattamisesta.

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERUSTEET

Yritys noudattaa henkilötietojen käsittelyssä huolellisuutta ja suojaa asianmukaisesti rekisterin sisältöjä eri tietojärjestelmillä.

Henkilötietorekisteri on tallennettu yrityksen Googlen Drive - pilvipalvelimelle, eikä sinne ole pääsyä ulkopuolisilla tahoilla. Rekisteriin pääsee ainoastaan yrityksestä yksi henkilö.

Asiakkuuksiin liittyviä tietoja säilytetään Holvi-pankin järjestelmässä niiden asiakkuuksien osalta, joihin kohdistuu laskutusta.

Yritys hyödyntää viestinnässä MailChimp-palvelua. MailChimp osaltaan vastaa EU-alueella tietosuoja-asetusten noudattamisesta.

TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistuttaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Rekisterissä olevalla henkilöllä on myös oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä eli hänellä on oikeus tulla unohdetuksi.

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot, vaatia niihin oikaisua tai tulla unohdetuksi, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä vastaa EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Niin ikään rekisteröidyllä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Tällöin pyynnöt tulee lähettää myös kirjallisesti rekisterinpitäjälle.

LINKIT KOLMANSIEN OSAPUOLIEN VERKKOSIVUILLE

Sivuston www.tulppuproductions.fi blogipostaukset sekä uutiskirjeet voivat sisältää satunnaisesti linkkejä kolmansien osapuolien verkkosivustoille. Nämä sivustot eivät ole yrityksen hallinnassa, eikä yritys ota näistä vastuuta niiden sisällöstä.

EVÄSTEET

Evästeet (cookies) ovat pieniä tiedostoja, jotka tallentuvat laitteen selaimeen. Lisätietoja eväsetietojen hallinnasta voit lukea täältä:

(<https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/>)

Yritys käyttää seuraavia evästeitä:

- Google Analytics

TIETOSUOJASELOSTEEN PÄIVITYS

Tietosuojaseloste tarkistetaan ja päivitetään sopivin väliajoin sekä yrityksen toiminnan laajentuessa sitä täydennetään.